

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten en/of opdrachten met betrekking tot – doch niet hiertoe uitsluitend beperkt – het leveren van bescheiden en/of het verrichten van advieswerkzaamheden en/of het verzorgen van cursussen, trainingen en andere vormen van opleiding in de ruimste zin des woords, van NORMEC ISEC gevestigd te Keetberglaan / haven 1065, 9120 Melsele, België, ingeschreven met ondernemingsnummer 0478263646, hierna te noemen “NORMEC ISEC”.

1. De natuurlijke persoon of rechtspersoon welke als opdrachtgever van c.q. cursist bij NORMEC ISEC een overeenkomst aan gaat zal hierna worden aangeduid als “de wederpartij”.
2. Indien in het navolgende een bepaling specifiek ziet op één of meer deelnemers aan een training c.q. opleiding zal deze c.q. zullen deze worden aangeduid als “de deelnemer” c.q. “de deelnemers”. 4. Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover beide partijen zulks uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Onder “opleiding” wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: elke individuele dan wel groepsopleiding, voorlichting, cursus, werkgroep c.q. training e.d. welke in opdracht van de wederpartij door NORMEC ISEC wordt verzorgt.
6. Onder “schriftelijk” wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
7. De door NORMEC ISEC te vervaardigen c.q. te maken documenten, noodplannen, scenario’s, adviezen, berekeningen, rapporten e.d. zullen in het navolgende worden aangeduid als “de bescheiden”. Onder de bescheiden worden in deze algemene voorwaarden voornamelijk schriftelijke bescheiden verstaan. Onder de schriftelijke bescheiden worden tevens verstaan de op andere media vastgelegde werken, zoals op computerschijven, op cd-roms, diskettes of welke andere gegevensdragers ook. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
8. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen bij de vernietiging van een bepaling in goed overleg een vervangende bepaling overeenkomen in de geest van de vernietigde bepaling.
9. De wederpartij kan zich niet beroepen op het feit dat de algemene voorwaarden niet ter hand gesteld zijn indien NORMEC ISEC dezelfde algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand gesteld heeft danwel hiernaar heeft verwezen.
10. Partijen wijzen de toepasselijkheid van bepalingen uit algemene (inkoop)voorwaarden van wederpartij uitdrukkelijk af, tenzij de toepasselijkheid daarvan uitdrukkelijk door NORMEC ISEC schriftelijk is bevestigd.

Artikel 2: Overeenkomsten

Mondelinge afspraken binden NORMEC ISEC slechts nadat deze schriftelijk uitdrukkelijk door NORMEC ISEC zijn bevestigd dan wel zodra NORMEC ISEC met instemming van de wederpartij een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt.

1. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op deze overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door NORMEC ISEC bindend.
2. Vanaf de totstandkoming van de overeenkomst is de wederpartij gehouden het overeengekomen cursusgeld te voldoen, met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 12, 15 en 20 van deze voorwaarden.

Artikel 3: Aanbiedingen, offertes

Alle aanbiedingen, offertes, tarieflijsten etc. van NORMEC ISEC zijn vrijblijvend tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, heeft NORMEC ISEC het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

1. Getoonde en/of verstrekte voorbeelden van bescheiden, alsmede afbeeldingen, beschrijvingen e.d. in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van NORMEC ISEC zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De in het vorige lid van dit artikel genoemde voorbeelden van de bescheiden blijven te allen tijde eigendom van NORMEC ISEC, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen. Deze dienen op eerste verzoek van NORMEC ISEC te worden teruggezonden. Zij mogen zonder schriftelijke toestemming van NORMEC ISEC niet worden vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage worden gegeven.
3. Opdrachten voor het vervaardigen van bescheiden voor de wederpartij dienen vergezeld te gaan van een duidelijke, schriftelijke omschrijving van de aard van de opdracht.
4. Wijzigingen in een eenmaal schriftelijk verstrekte opdracht, dienen eveneens schriftelijk te geschieden en vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen. Wijzigingen zijn voor NORMEC ISEC pas bindend, indien deze schriftelijk door haar zijn bevestigd. Het bepaalde in lid 7 van artikel 9 van deze voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.
5. Alle kosten die bij offerte niet konden worden voorzien en die ontstaan doordat de wederpartij wijzigingen in de opdracht aanbrengt, worden aan de wederpartij doorberekend.
6. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door de overheid en/of vakorganisaties wijziging wordt gebracht in lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale verzekeringen e.d., is NORMEC ISEC gerechtigd deze verhogingen aan de wederpartij door te berekenen. Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijslijst door NORMEC ISEC en/of door haar ingeschakelde derden worden uitgegeven en in werking treden, dan is NORMEC ISEC gerechtigd de daarin vermelde prijzen aan de wederpartij in rekening te brengen.
7. Indien een aanbod van NORMEC ISEC een kennelijke vergissing, verschrijving of dwaling bevat, wordt deze geacht NORMEC ISEC niet te binden.

Artikel 4: Inschakeling derden

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft NORMEC ISEC het recht bepaalde werkzaamheden c.q. leveringen door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van NORMEC ISEC.

Artikel 5: Verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij dient er voor te zorgen dat:
 - a. alle gegevens welke NORMEC ISEC nodig heeft voor het - naar haar oordeel - adequaat uitvoeren van de overeenkomst tijdig, volledig en in de door NORMEC ISEC gewenste vorm aan NORMEC ISEC worden verstrekt;
 - b. de door de wederpartij aan NORMEC ISEC verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden, software e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
 - c. op de locatie van de wederpartij dan wel de door hem aangewezen locatie, waar NORMEC ISEC en/of de door NORMEC ISEC ingeschakelde derden de werkzaamheden dienen te verrichten c.q. de trainingen of opleidingen dienen te verzorgen, de door NORMEC ISEC en/of voornoemde derden in

redelijkheid gewenste voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden; d. NORMEC ISEC binnen een redelijke termijn en in ieder geval 1 week voor de datum waarop volgens de overeenkomst de werkzaamheden c.q. trainingen of opleidingen een aanvang zouden nemen wordt gewaarschuwd, indien NORMEC ISEC haar werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip kan verrichten c.q. de opleiding of training niet op het overeengekomen tijdstip kan plaatsvinden.

2. De wederpartij draagt er zorg voor dat de te verstrekken gegevens juist en volledig zijn. De wederpartij vrijwaart NORMEC ISEC voor gevolgen voortvloeiende uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.

3. De wederpartij zal NORMEC ISEC tijdig informeren over ontwikkelingen die binnen zijn organisatie gaande zijn die relevant zijn of kunnen zijn voor de uitvoering van de opdracht.

4. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is NORMEC ISEC gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan deze verplichtingen zal hebben voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden, zijn voor rekening van de wederpartij.

Artikel 6: Vertrouwelijke informatie

Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst hebben verkregen en waarvan zij weten dan wel (hadden) kunnen vermoeden dat die informatie vertrouwelijk behandeld moe(s)t worden. Een en ander, tenzij een partij ingevolge wet- en/of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak gehouden is voornoemde informatie aan enige derde te verstrekken en deze partij zich niet kan beroepen op een wettelijk of een door de rechter toegestaan verschoningsrecht.

1. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

2. Partijen staan er voor in dat hun personeel en andere personen, die onder hun supervisie op enigerlei wijze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn, zich aan de geheimhoudingsplicht als bedoeld in dit artikel zullen houden.

3. NORMEC ISEC verplicht zich alle ter beschikking gekregen software, informatiedragers en informatie zonder uitstel en onverwijld en onvoorwaardelijk aan de wederpartij terug te geven binnen 5 werkdagen nadat de wederpartij daarom heeft verzocht.

4. Het is NORMEC ISEC toegestaan te publiceren over de door haar verrichte diensten en werkzaamheden alsmede om methodes, (deel)analyses, e.d. te hergebruiken, mits dit anoniem geschiedt en zodanig dat de privacy van de wederpartij gewaarborgd blijft.

Artikel 7: Risico van opslag informatie

NORMEC ISEC verplicht zich om zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van de wederpartij afkomstige gegevens c.q. informatie. Behoudens tegenbewijs, wordt NORMEC ISEC geacht aan deze verplichting te hebben voldaan.

1. De wederpartij draagt het risico ter zake beschadiging of teloorgaan van de bij NORMEC ISEC of derden opgeslagen gegevens c.q. informatie, tenzij de beschadiging of teloorgang te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van NORMEC ISEC, haar directie en/of haar leidinggevend personeel.

3. Voor ons specifieke/ aanvullende beleid op het gebied van het verzamelen, bewaren en verspreiden van (digitale) persoonsgegevens verwijs ik naar de privacyverklaring beschikbaar via <https://www.normecgroup.com/privacyverklaring/>

Artikel 8: Leverings- en uitvoeringstermijnen

Opgegeven termijnen waarbinnen de bescheiden moeten zijn geleverd c.q. de werkzaamheden moeten zijn verricht c.q. de opleidingen en/of trainingen moet zijn gegeven, kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijn, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien NORMEC ISEC haar verplichtingen uit de overeenkomst niet c.q. niet tijdig nakomt, dient zij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

1. Bij levering c.q. uitvoering in gedeelten wordt elke (op)levering c.q. fase als een afzonderlijke transactie beschouwd en kan door NORMEC ISEC per transactie worden gefactureerd.
2. Het risico betreffende de geleverde bescheiden gaat over op de wederpartij op het moment van levering. Onder levering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de definitieve versie van de te leveren bescheiden ter beschikking staan van de wederpartij.
3. Indien het niet mogelijk blijkt de bescheiden aan de wederpartij te leveren, dan wel de overeengekomen werkzaamheden te verrichten, wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de wederpartij, behoudt NORMEC ISEC zich het recht voor de bescheiden onder zich te houden. Vanaf dat moment geldt een termijn van 1 maand waarbinnen de wederpartij NORMEC ISEC in staat moet stellen de bescheiden alsnog te leveren. Een en ander tenzij NORMEC ISEC uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld.
4. Indien de wederpartij ook na verloop van de door NORMEC ISEC gestelde redelijke termijn, als bepaald in het vorige lid van dit artikel, in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is de wederpartij in verzuim en heeft NORMEC ISEC het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schade, kosten en rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. NORMEC ISEC is alsdan bevoegd de bescheiden te vernietigen.
5. Het voorgaande laat de verplichting van de wederpartij de bedongen c.q. verschuldigde prijs, alsmede eventuele opslagkosten en/of andere kosten te voldoen onverlet.
6. NORMEC ISEC is bevoegd om - ter zake de nakoming van financiële verplichtingen van de wederpartij - vooruitbetaling of zekerheid van de wederpartij te verlangen, alvorens tot levering over te gaan c.q. met de te verrichten werkzaamheden te starten.

Artikel 9: Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. NORMEC ISEC kan niet eerder worden verplicht om met de levering van de bescheiden c.q. de uitvoering van de werkzaamheden te beginnen, dan nadat alle daarvoor benodigde gegevens in haar bezit zijn en zij de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.
2. NORMEC ISEC is gehouden de overeenkomst op deskundige en zorgvuldige wijze uit te voeren. 3. Wanneer de leveringen dan wel de werkzaamheden door oorzaken buiten de schuld van NORMEC ISEC niet normaal of zonder onderbreking kunnen geschieden, bijvoorbeeld - doch niet uitsluitend - door onvolledige ter beschikkingstelling van gegevens of anderszins, is NORMEC ISEC gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de wederpartij in rekening te brengen.
4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze onuitvoerbaar is, hetzij ten gevolge van aan NORMEC ISEC niet bekende omstandigheden, hetzij door welke overmacht dan ook, zullen partijen in overleg treden om te bepalen of de overeenkomst zodanig gewijzigd kan worden dat uitvoering hiervan wel mogelijk wordt. NORMEC ISEC zal bij dit overleg aangeven wat de gevolgen van de aanpassing zijn voor de te berekenen vergoeding en uitvoeringstermijnen. Een en ander behoudens wanneer uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van de onbekende omstandigheden of overmacht nimmer mogelijk zal zijn. NORMEC ISEC heeft alsdan recht op volledige vergoeding van de reeds door NORMEC ISEC verrichte werkzaamheden c.q. leveringen.
5. Alle onkosten welke door NORMEC ISEC in het kader van de uitvoering van de overeenkomst worden gemaakt ten verzoeken van de wederpartij komen geheel voor rekening van laatstgenoemde, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

6. Indien, buiten de overeengekomen werkzaamheden, het zij op verzoek van de wederpartij, het zij op aangeven van NORMEC ISEC, aanvullende c.q. extra werkzaamheden dienen te worden verricht (meerwerk), zullen partijen elkaar hiervan schriftelijk op de hoogte brengen. NORMEC ISEC zal daarbij tevens vermelden c.q. opgave doen welke (extra) kosten hiermee gemoeid zijn. Meerwerk dient schriftelijk tussen NORMEC ISEC en de wederpartij overeengekomen te worden.

7. Indien NORMEC ISEC de wederpartij met betrekking tot de te vervaardigen bescheiden eerst een conceptversie doet toekomen, zal de wederpartij deze conceptversie controleren en zijn op- en/of aanmerkingen zo spoedig mogelijk aan NORMEC ISEC kenbaar maken. Indien nodig wordt het concept door NORMEC ISEC aangepast. Op uitdrukkelijk verzoek van de wederpartij zal nogmaals een conceptversie worden aangeleverd. Bij overhandiging of toezending van de definitieve versie van de vervaardigde bescheiden heeft NORMEC ISEC het recht de wederpartij te verzoeken een exemplaar per pagina voor akkoord te paraferen dan wel een verklaring met betrekking tot de aflevering van de afgestemde definitieve versie voor akkoord te ondertekenen. Indien NORMEC ISEC de wederpartij schriftelijk heeft verzocht een akkoordverklaring te tekenen - ongeacht op welke wijze - is het gebruik van de vervaardigde bescheiden eerst toegestaan, nadat het schriftelijke akkoord door NORMEC ISEC retour is ontvangen.

8. Tot het moment van aanvang van de opleiding c.q. training is de wederpartij bevoegd de opleiding c.q. training te laten volgen door een plaatsvervanger, mits laatstgenoemde voldoet aan de gestelde toelatingseisen. De wederpartij blijft gehouden tot tijdige betaling van het cursusgeld. Na aanvang van de opleiding is plaatsvervangend niet meer toegestaan.

Artikel 10: Rechten van NORMEC ISEC inzake opleidingen

NORMEC ISEC behoudt zich het recht voor afwijzend op aanmeldingen te beslissen indien het aantal aanmeldingen voor een opleiding daartoe aanleiding geeft.

1. NORMEC ISEC behoudt zich het recht voor om de opleiding niet te starten indien het cursusgeld niet binnen de overeengekomen termijn is betaald. De betalingsverplichting van de wederpartij blijft echter volledig bestaan. Zodra de wederpartij het cursusgeld alsnog heeft voldaan en hiervan desgevraagd een (betalings)bewijs aan NORMEC ISEC kan overleggen zal NORMEC ISEC de opleiding starten.

2. NORMEC ISEC behoudt zich het recht voor om, eventueel na overleg met de wederpartij, aanmeldingen niet te aanvaarden indien niet aan de toelatingseisen voor deelname aan de desbetreffende opleiding wordt voldaan.

3. NORMEC ISEC behoudt zich het recht voor, van de in het programma vermelde opleidingsplaatsen en data af te wijken indien de aanmeldingen daartoe aanleiding geven.

4. NORMEC ISEC behoudt zich het recht voor, om in het opleidingsprogramma organisatorische en/of inhoudelijke wijzigingen aan te brengen indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven.

5. NORMEC ISEC zal de wederpartij zo spoedig mogelijk informeren over de hierboven genoemde wijzigingen met betrekking tot hetgeen is overeengekomen.

6. NORMEC ISEC behoudt zich het recht voor deelnemers van verdere deelneming aan een opleiding uit te sluiten, wanneer het gedrag van de deelnemer daartoe aanleiding geeft c.q. daartoe anderszins aanleiding bestaat. Uitsluiting zal niet op onredelijke gronden plaatsvinden en laat de betalingsverplichting van de wederpartij onverlet.

7. De gegevens van de wederpartij worden door NORMEC ISEC geregistreerd en gebruikt om de wederpartij op de hoogte te houden van het aanbod van diensten en producten van NORMEC ISEC. Indien de wederpartij niet op de hoogte gehouden wenst te worden, dient de wederpartij dat schriftelijk aan NORMEC ISEC mede te delen.

8. Bij onvoorziene omstandigheden, zoals bijvoorbeeld - doch niet uitsluitend - onvoldoende dan wel teveel (overtekening) aanmeldingen of ziekte van een docent, is NORMEC ISEC gerechtigd een opleiding te onderbreken, te verplaatsen of te annuleren, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van

eventuele schade of kosten aan de zijde van de wederpartij. Eventueel door de wederpartij vooruitbetaalde gelden zullen alsdan door NORMEC ISEC aan de wederpartij gerestitueerd worden.

Artikel 11: Prijzen/ tarieven opleidingen

Alle door NORMEC ISEC vermelde prijzen en/of tarieven zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

1. In de vermelde prijzen en/of tarieven zijn, tenzij anders vermeld, niet inbegrepen: kosten voor (opleidings)boeken, (opleidings)materiaal, het gebruik van eventueel in de opleiding benodigde hard- en software, de arrangementskosten en de eventueel in samenhang met de opleiding te maken reis- en verblijfskosten e.d., tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Voornoemde kosten komen voor rekening van de wederpartij.
2. Voor alle periodieke betalingen c.q. betalingsregelingen geldt dat, indien de wederpartij de opleiding vroegtijdig beëindigt, het nog openstaande cursusgeld verschuldigd blijft en per direct opeisbaar wordt.

Artikel 12: Honorarium, kosten en declaratie overige werkzaamheden

Het bedrag dat aan honorarium bij de wederpartij in rekening wordt gebracht is, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, berekend op basis van het aantal bestede uren en onder toepassing van de gebruikelijke uurtarieven van NORMEC ISEC.

1. De door NORMEC ISEC gehanteerde prijzen c.q. uurtarieven alsmede de in de aanbiedingen, offertes, prijslijsten e.d. vermelde prijzen c.q. uurtarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten. Deze kosten kunnen onder meer - doch niet uitsluitend - bestaan uit reiskosten, verzendkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
2. NORMEC ISEC zal na beëindiging van een (deel)taak aan de wederpartij een factuur voor de verrichte werkzaamheden doen toekomen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Ingeval van onenigheid over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van NORMEC ISEC bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de kant van de wederpartij.

Artikel 13: Klachten, klachtbehandeling en reclames

Klachten over een (onderdeel van een) opleiding, die zich voordoen gedurende de opleidingsperiode, dienen door de wederpartij binnen 48 uur nadat de klachten zijn ontstaan aan NORMEC ISEC gemeld te worden, zulks gevolgd door een onmiddellijke schriftelijke bevestiging ervan aan NORMEC ISEC. Klachten over een (onderdeel van een) opleiding, die zich voordoen na afloop van de opleidingsperiode, dienen door de wederpartij binnen 14 dagen na afloop van de opleiding schriftelijk aan NORMEC ISEC te worden gemeld.

1. De wederpartij is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de bescheiden c.q. de beëindiging van de werkzaamheden tot controle ervan over te gaan. Indien de wederpartij zichtbare fouten en/of onvolkomenheden constateert die de wederpartij redelijkerwijs bij een eerste controle van de bescheiden c.q. het resultaat van de werkzaamheden kan constateren, dient de wederpartij NORMEC ISEC binnen 2 werkdagen hiervan op de hoogte te stellen, zulks gevolgd door een onmiddellijke schriftelijke bevestiging ervan aan NORMEC ISEC.
2. Overige reclames dienen per aangetekend schrijven direct na ontdekking aan NORMEC ISEC te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. De reclames dienen in ieder geval binnen 1 jaar na levering aan NORMEC ISEC te worden gemeld.

3. Na de in lid 1 van dit artikel genoemde termijnen kan de wederpartij nog wel klachten uiten, echter heeft NORMEC ISEC het recht te beslissen of en op welke wijze hij de klacht in behandeling zal nemen.
4. Partijen zullen naar aanleiding van een klacht in onderling overleg trachten een oplossing voor de klacht te vinden.
5. Indien klachten en reclames niet binnen de hiervoor in de leden 2 en 3 van dit artikel genoemde termijnen aan NORMEC ISEC zijn kenbaar gemaakt, worden de bescheiden geacht conform de overeenkomst te zijn geleverd en de verrichte werkzaamheden geacht correct te zijn verricht.
6. Klachten en reclames schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
7. NORMEC ISEC dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van de bescheiden noodzakelijk blijkt, geschiedt die slechts voor rekening en risico van NORMEC ISEC indien laatstgenoemde daarmee zijn uitdrukkelijke schriftelijke instemming vooraf heeft betuigd.
8. Indien de bescheiden c.q. het resultaat van de werkzaamheden na levering c.q. na beëindiging van de werkzaamheden door of namens de wederpartij zijn bewerkt, aangevuld of hierin anderszins wijzigingen zijn aangebracht, vervalt elk recht op reclame.
9. Geen reclame is mogelijk indien de wederpartij het concept voor de bescheiden heeft goedgekeurd conform artikel 9 lid 7 van deze voorwaarden.
10. Ingeval van terechte reclames zal de schade worden afgewikkeld krachtens het bepaalde in artikel 14.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

NORMEC ISEC kijkt zich van haar taak zoals van een bedrijf in haar branche mag worden verwacht, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstdervingen en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van NORMEC ISEC, haar personeel dan wel door haar ingeschakelde derden, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.

1. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van NORMEC ISEC, haar directie en/of haar leidinggevend personeel.
2. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van NORMEC ISEC - uit welken hoofde ook - beperkt tot het bedrag van de prijs van het verschuldigde cursusgeld van de opleiding c.q. het factuurbedrag van de geleverde bescheiden en/of verrichte werkzaamheden.
3. In afwijking van hetgeen onder lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een overeenkomst c.q. een opdracht met een langere looptijd dan 3 maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste 3 maanden verschuldigde gedeelte.
4. Onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel is NORMEC ISEC nimmer gehouden tot schadevergoeding welke meer bedraagt dan het verzekerde bedrag, voor zover de schade gedekt wordt door een door NORMEC ISEC gesloten verzekering.
5. Indien zich in de geleverde bescheiden c.q. de verrichte werkzaamheden fouten, onvolkomenheden en/of gebreken voordoen en deze door de wederpartij conform het bepaalde in artikel 13 bij NORMEC ISEC zijn gemeld, verplicht NORMEC ISEC zich die bescheiden c.q. het resultaat van de werkzaamheden kosteloos te corrigeren of te vervangen.
6. De wederpartij verliest diens rechten jegens NORMEC ISEC, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart NORMEC ISEC tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover:

- a. voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies van NORMEC ISEC strijdig gebruik van het resultaat van de verrichte werkzaamheden door de wederpartij;
- b. voormelde schade is ontstaan doordat de wederpartij niet conform de door NORMEC ISEC gegeven instructies en/of adviezen heeft gehandeld;
- c. voormelde schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden en/of onjuistheden in gegevens, informatiedragers e.d. die door of namens de wederpartij aan NORMEC ISEC zijn verstrekt en/of voorgeschreven (waaronder adviezen, documenten e.d. van derden);
- d. voormelde schade is ontstaan doordat de wederpartij onvoldoende of onjuiste informatie aan NORMEC ISEC heeft verstrekt en NORMEC ISEC de te leveren bescheiden c.q. de te verrichten werkzaamheden op voornoemde informatie heeft gebaseerd en/of uitgevoerd.

Artikel 15: Betaling

Betaling dient zonder enige aftrek of verrekening binnen 30 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

1. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn niet volledig is betaald:
 - a. zal de wederpartij, zonder dat hiervoor een nadere ingebrekestelling is vereist, aan NORMEC ISEC een vertragingsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand(deel) cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volledige maanden aangemerkt;
 - b. zal de wederpartij, indien zij niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, na daartoe door NORMEC ISEC te zijn gemaand middels een ingebrekestelling, ter zake buitengerechtelijke kosten verschuldigd zijn met een absoluut minimum van € 40,00, zonder dat een daadwerkelijke overdracht aan een incassogemachtigde daarvoor is vereist;
3. Ter keuze van NORMEC ISEC kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding. Alsdan heeft NORMEC ISEC tevens het recht de deelnemer(s) de toegang tot de opleiding te weigeren.
4. Indien de wederpartij niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is NORMEC ISEC bevoegd de nakoming van de jegens de wederpartij aangegane verplichtingen op te schorten, totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien NORMEC ISEC het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
5. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens ter afdoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 16: Intellectuele eigendomsrechten

NORMEC ISEC is en blijft rechthebbende op bestaande en/of toekomstige rechten van intellectuele eigendom die voortkomen uit c.q. ontstaan tijdens c.q. verband houden met de (uitvoering van de) overeenkomst, zoals bijvoorbeeld - doch niet uitsluitend - verstrekte leerstof, (opleidings)boeken, (opleidings)materiaal, apparatuur, programmatuur, documentatie, bescheiden, plannen e.d.. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

1. De uitoefening van de in het vorige lid vermelde rechten - openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen - is zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan NORMEC ISEC voorbehouden. De bescheiden mogen zonder schriftelijke toestemming van NORMEC ISEC niet worden vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage worden gegeven.

2. Het maken van beeld- en/of geluidsopnamen van een opleiding is verboden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 17: Retentierecht

NORMEC ISEC is bevoegd de afgifte van de bescheiden die zij voor de wederpartij in verband met de uitvoering van de overeenkomst heeft vervaardigd, alsmede de teruggave van alle aan NORMEC ISEC door de wederpartij verstrekte gegevens, informatiedragers e.d., op te schorten, totdat de vorderingen ter zake van de daar aan ten grondslag liggende opdracht door de wederpartij aan NORMEC ISEC zullen zijn voldaan.

Artikel 18: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de wederpartij en NORMEC ISEC gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, in het geval van: a. faillissement

- b. gerechtelijke of minnelijke ontbinding, aanvraag WCO;
- c. staking van betaling
- d. liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van (het bedrijf van) wederpartij;
- e. of elk ander feit wijzend op de mogelijke aantasting van de solvabiliteit van wederpartij.

Artikel 19: Overmacht

Ingeval er sprake is van overmacht is NORMEC ISEC gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

1. Onder overmacht wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niettoerekenbare tekortkoming aan de zijde van NORMEC ISEC, van de door haar ingeschakelde derden of een andere gewichtige reden aan de zijde van NORMEC ISEC.

2. Indien er sprake is van overmacht als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden zijn verplichtingen jegens NORMEC ISEC tot aan dat moment na te komen.

3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werknemers of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, natuurverschijnselen, door weersomstandigheden, wegblokkades e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen, ongeval of andere voorvallen.

Artikel 20: Ontbinding, annulering/ opzegging

De wederpartij doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst.

1. Onder annulering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het vóór aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
3. Annulering van geplande opleidingen c.q. trainingen door de wederpartij is slechts mogelijk per email of aangetekend schrijven en enkel indien NORMEC ISEC daarin toestemt. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, vindt annulering alsdan plaats met inachtneming van het volgende:

- a. bij annulering binnen 15 kalenderdagen voor aanvang van de opleiding is het volledige inschrijvings-en cursusgeld verschuldigd;

- b. bij annulering binnen een periode van 6 weken tot 15 kalenderdagen voor aanvang van de opleiding is de wederpartij 50% van het inschrijvingsgeld aan NORMEC ISEC verschuldigd. Het cursusgeld (handboeken, didactisch materiaal ed) is volledig verschuldigd.
- c. bij annulering binnen 6 weken voor aanvang van de opleidingsdatum is een administratieve kost van 15% van het volledige inschrijfgeld verschuldigd, dit met een minimum van EUR 50 per ingeschreven deelnemer.
- 4. Onverlet hetgeen bepaald in lid 3 van dit artikel is NORMEC ISEC gerechtigd om de werkelijke annuleringskosten van haar leveranciers, daarin begrepen – doch niet beperkt tot – de verhuurder van de cursuslocatie en trainingsobjecten, bij de wederpartij in rekening te brengen.
- 5. Onder opzegging wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het na aanvang van de uitvoering beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
- 6. Ingeval de wederpartij de overeenkomst opzegt, is hij aan NORMEC ISEC een door NORMEC ISEC nader te bepalen vergoeding verschuldigd. De wederpartij is gehouden alle kosten, schade alsmede de gederfde winst aan NORMEC ISEC te vergoeden. NORMEC ISEC is gerechtigd de kosten, schade en gederfde winst te fixeren en - naar haar keuze en afhankelijk van de reeds verrichtte werkzaamheden - 20 tot 100% van de afgesproken prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
- 7. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering c.q. opzegging en vrijwaart NORMEC ISEC ter zake van alle mogelijke aanspraken welke hieruit mogen voortvloeien.

Artikel 21: Niet verschijning & niet legitimatie of onvoldoende voorkennis deelnemer:

Ingeval een deelnemer zonder annulering, zoals bedoeld in annuleringsomschrijving hiervoor omschreven, om welke reden dan ook niet op de opleiding verschijnt, of een opleiding slechts gedeeltelijk bijwoont, dan is de aanvrager het volledige inschrijvingsgeld en cursusgeld verschuldigd. Er vindt ook geen terugbetaling plaats van de reeds betaalde som. NORMEC ISEC behoudt zich het recht voor om de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

- 1. Iedere deelnemer aan een opleiding/cursus/seminarie/workshop, en met name bij een examen, is verplicht om zich te legitimeren d.m.v. een geldig legitimatiebewijs. Indien hij/zij zich niet kan legitimeren, is NORMEC ISEC gerechtigd om hem/haar uit te sluiten van deelname aan de opleiding, het examen of de vaardigheidstest. Deelnemers wordt in een aantal gevallen een medical self assesment document gevraagd alvorens te mogen deelnemen aan de opleiding en/of het examen. Bij aanvang van de cursus zal een deelnemers lijst worden ondertekend, Indien aan deze voorwaarden niet wordt voldaan zal men uitgesloten worden van deelname.
- 2. Indien bij een opleiding, examen of vaardigheidstest blijkt dat de deelnemer niet beschikt over de voor de opleiding vereiste voorkennis, diploma's of andere vooraf vereiste/gevraagde documenten (vb. legitimatiebewijs), alsook wanneer een deelnemer niet slaagt voor de opleiding, het examen of vaardigheidstest, blijft het inschrijvings- en cursusgeld verschuldigd en wordt het niet terugbetaald.

Artikel 22: Toepasselijk recht/ bevoegde rechter

Op deze algemene voorwaarden en elke overeenkomst tussen partijen is het Belgisch recht van toepassing.

- 4. Alle geschillen tussen partijen die naar aanleiding van of in verband met deze algemene voorwaarden of de overeenkomst mochten ontstaan, zullen met uitsluiting van ieder ander worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar NORMEC ISEC gevestigd is.