

# Datenschutzerklärung

Datum des Inkrafttretens dieser Datenschutzerklärung: Januar 2024

Mit dieser Datenschutzerklärung informiert die Normec Group (**Normec**) Sie darüber, warum wir Ihre personenbezogenen Daten benötigen, wie wir sie verarbeiten und schützen und wie Sie Ihre Datenschutzrechte ausüben können. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten mit großer Sorgfalt und stellen sicher, dass wir stets in Übereinstimmung mit der Allgemeinen Datenschutzverordnung (GDPR) handeln.

Normec führt unabhängige Tests und Inspektionen auf der Grundlage akkreditierter Methoden durch. Wir schätzen Ihr Interesse an unserem Unternehmen, unseren Produkten und Dienstleistungen, das Sie durch den Besuch unserer Websites, einschließlich <https://www.normecgroup.com>, oder der damit verbundenen Kommunikationskanäle wie unsere sozialen Medien, Kanäle und Blogs gezeigt haben. Normec unterhält diese Kanäle ausschließlich für die Bereitstellung von Informationen für und die Kommunikation mit Geschäftskunden und Interessenten.

Diese allgemeine Erklärung bezieht sich auf alle persönlichen Daten, die Normec während Ihrer Interaktionen mit Normec erfassen könnte, z. B. wenn Sie unsere Websites besuchen, mit uns Kontakt aufnehmen und so weiter. Wir werden jedoch immer einen spezifischen Datenschutzhinweis vorlegen, wenn wir persönliche Daten von Ihnen benötigen. Der Datenschutzhinweis gibt unter anderem genau an, welche Daten wir von Ihnen anfordern, für welchen Zweck wir sie benötigen, wie wir sie schützen, wie lange wir sie aufbewahren, mit wem wir sie teilen und welche Rechte Sie haben, einschließlich der Rechte, auf diese Daten zuzugreifen, sie zu korrigieren und zu ergänzen und sie entfernen zu lassen.

## Wozu brauchen wir Ihre persönlichen Daten?

Wir können Sie bitten, Ihre persönlichen Daten für die folgenden Zwecke mit uns zu teilen:

- Um Ihnen Informationen über Produkte und Dienstleistungen von Normec zu senden
- Ihre Fragen zu beantworten
- Freigabe von Normec-Kanälen, -Seiten und -Blogs in sozialen Medien
- Aufrechterhaltung der Beziehung zu Ihnen als Kunde
- Bereitstellung und Verbesserung unserer Dienstleistungen
- Verbessern unserer Websites und Social-Media-Kanäle

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht für andere Zwecke verarbeiten.

## Welche persönlichen Daten sammeln wir?

Bei der Interaktion mit Normec fragen wir Sie möglicherweise nach bestimmten Informationen, wie z. B.:

- Ihrem Namen
- Ihrer E-Mail-Adresse
- Ihrer beruflichen Funktion
- Ihrer geschäftlichen Telefonnummer
- Daten, die im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung notwendig sind

Darüber hinaus können wir Daten über Ihre Internetadresse, Systeme und Aktivitäten erfassen, wie z.B.:

- Ihre Cookie-ID
- den Typ des von Ihnen verwendeten Webbrowsers
- Die Webseiten, die Sie auf unseren Websites besuchen

## Wie sammeln wir Ihre persönlichen Daten?

Normec kann Daten auf zwei verschiedene Arten sammeln: eine, bei der Sie aktiv sind, und eine, bei der Sie passiv sind. Sie können Normec Ihre persönlichen Daten auf verschiedene Arten aktiv mitteilen, wie z. B.:

- Durch Ausfüllen und Absenden des Kontaktformulars auf unserer Website
- Durch Kommunikation mit Normec, zum Beispiel per E-Mail oder Telefon mit einem unserer Mitarbeiter

Wenn Ihr Internetbrowser so konfiguriert ist, dass er Cookies akzeptiert, können Sie uns aktiv bestimmte persönliche Daten

mitteilen, wie z. B. Ihre IP-Adresse. Wir erheben diese Daten dann, ohne dass Sie aktiv werden müssen. Mehr dazu in unserer Cookie-Erklärung.

## Mit wem teilen wir Ihre persönlichen Daten?

Ihre Daten werden von uns weder kombiniert, geleast, vermietet oder verkauft, noch auf andere Weise an Dritte weitergegeben oder offengelegt. Normec gibt persönliche Daten nur auf Ihre Anfrage hin weiter oder wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Wann immer Normec Auftragsverarbeiter einsetzt, sind diese vertraglich zur Vertraulichkeit verpflichtet.

## Was sind Ihre Datenschutzrechte?

Nachdem Sie Ihre persönlichen Daten mit uns geteilt haben, bleiben diese Ihr Eigentum. In den Datenschutzhinweisen informieren wir Sie über Ihre genauen Rechte; Sie haben immer das Recht, Zugang zu Ihren Daten zu haben, damit Sie diese aktualisieren und ändern lassen können. In den meisten Fällen können Sie Ihre Daten auch löschen lassen, uns auffordern, die Verarbeitung einzuschränken oder der Verarbeitung zu widersprechen. Wenn wir Sie um Ihre Zustimmung zur Erhebung personenbezogener Daten gebeten haben und Sie uns diese erteilt haben, können Sie diese später jederzeit widerrufen. Sie können Ihre Rechte ausüben, indem Sie einfach eine E-Mail an [privacy@normecgroup.com](mailto:privacy@normecgroup.com) senden.

## Wie lange bewahren wir Ihre persönlichen Daten auf?

Wir bewahren die Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, nicht länger auf als unbedingt nötig. Wie lange das ist, hängt von dem Zweck ab, für den wir die Daten benötigen. Wann immer wir personenbezogene Daten verarbeiten, werden wir den Zweck und die Aufbewahrungsdauer in der Datenschutzerklärung angeben.

## Wie wir Ihre persönlichen Daten schützen?

Wir bekennen uns zu unserer Verantwortung für den Schutz der persönlichen Daten, die Sie uns anvertrauen, vor Verlust, Missbrauch und unberechtigtem Zugriff. Normec setzt verschiedene Sicherheitstechnologien und organisatorische Verfahren zum Schutz Ihrer persönlichen Daten ein. Unsere Server, Laptops und Workstations sind gesichert, wir bewahren Unterlagen in verschlossenen Schränken auf und unsere Mitarbeiter sind im Umgang mit personenbezogenen Daten geschult.

## Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu ändern oder zu ergänzen, und werden alle überarbeiteten Versionen auf unserer Website veröffentlichen. Wir werden dann einen deutlichen Hinweis auf unserer Homepage platzieren und angeben, wann die Erklärung zuletzt aktualisiert wurde.

## Wo und wie können Sie eine Beschwerde einreichen?

Wenn Sie Fragen zu den Datenschutzrichtlinien von Normec haben, können Sie uns unter der unten angegebenen E-Mail-Adresse kontaktieren. Wenn Sie in irgendeiner Weise unzufrieden damit sind, wie wir mit Ihren persönlichen Daten umgehen, hoffen wir, dass Sie uns dies mitteilen. Wir betrachten jedes Feedback als Mittel, um zu lernen, und sind bestrebt, jede negative Erfahrung, die Sie machen, in eine positive zu verwandeln!

Unser Ansprechpartner Datenschutz ist per E-Mail zu erreichen: [privacy@normecgroup.com](mailto:privacy@normecgroup.com)

Schließlich können Sie jederzeit eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einreichen. Dazu müssen Sie ein Formular auf deren Website ausfüllen.