# Qualitätspolitik

Unser übergeordnetes Ziel ist es, unseren Kunden und allen für uns relevanten interessierten Parteien das Vertrauen zu vermitteln, dass die von uns bewerteten Managementsysteme den festgelegten Anforderungen entsprechen.

**Unparteilichkeit**

Bei all unseren Arbeitsschritten agieren wir unabhängig von jeglichen anderen Personengruppen. Alle unsere internen und externen Mitarbeitenden sind sich bewusst, dass sie sich bei keiner ihrer Tätigkeiten beeinflussen lassen dürfen.

Wir sorgen dafür, dass es zu keiner finanziellen Abhängigkeit, zu keiner Bewertung selbst durchgeführter Tätigkeiten, zu keiner engen Vertrautheit mit den zu Auditierenden sowie zu keinen Einschüchterungsversuchen der Auditierten kommt.

**Kompetenz**

Ein hohes Gut unserer Arbeit ist unsere Kompetenz. Die sorgfältige Auswahl, Ausbildung und Weiterentwicklung unseres Personals ist der Schlüssel unserer Arbeit. So stellen wir neutrale und kompetente Konformitätsbewertungen sicher.

**Verantwortung**

Als unabhängiger und akkreditierter Dienstleister überprüfen wir, ob die Systeme unserer Kunden den geforderten Qualitätsstandards entsprechen. Hierfür begutachten wir stichprobenmäßig und objektiv Nachweise auf deren Grundlage wir eine Zertifizierungsentscheidung treffen können.

**Offenheit**

Sofern gesetzlich erlaubt, legen wir nur solche Daten offen, die der Information über ein Audit, den Zertifzierungsprozess sowie den Zertifizierungsstatus einer Organisation dienen. Unser Ziel ist es, dass das Vertrauen in die Integrität und Glaubwürdigkeit von Zertifizierungen jederzeit aufrechterhalten wird. Im Einvernehmen mit unseren Kunden bieten wir bestimmten interessierten Parteien die Offenlegung von nicht vertraulichen Informationen, die Schlussfolgerungen auf bestehende Fragen bieten können.

**Vertraulichkeit**

Vertrauliche Informationen, die wir benötigen, um die Konformität eines Managementsystems zu hinterfragen, legen wir zu keinem Zeitpunkt offen. Dabei versuchen wir, so wenig wie nötig Daten zu erfassen. Sollten wir dennoch Dokumente benötigen, werden diese sicher und geschützt aufbewahrt bzw. zeitnah vernichtet.

**Umgang mit Beschwerden**

Alle Beschwerden und Einsprüche, die an uns gerichtet sind, werden von uns objektiv in Zusammenarbeit mit dem Einreichenden umgehend bearbeitet. Uns ist es wichtig, dass wir zu einer schnellen, insbesondere mit allen Betroffenen, einvernehmlichen Klärung von Sachverhalten kommen.

**Risikobasierter Ansatz**

Wir haben die Risiken unserer Arbeit fortwährend im Blick. So wollen wir vorausschauend Situationen beherrschen, in denen uns bei unserer Arbeit ansonsten Fehler unterlaufen könnten. Unsere eigene Arbeit überprüfen wir fortwährend durch geeignete Maßnahmen.

Bad Godesberg den 16.01.2025 Geschäftsführung