

Algemene voorwaarden van Normec NCK B.V. statutair gevestigd te Geldermalsen, kantoorhoudend te Beverwijk, hierna te noemen 'Normec NCK'.

1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Bescheiden: alle door Opdrachtgever aan Normec NCK ter beschikking gestelde informatie of gegevens en alle in het kader van de uitvoering van de Opdracht/Overeenkomst door NCK vervaardigde of verzamelde gegevens, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers en al dan niet ondergebracht bij derden;

Diensten: alle door of namens Normec NCK aan de Opdrachtgever verleende diensten;

Opdrachtgever: iedere natuurlijk of rechtspersoon met wie Normec NCK een overeenkomst gesloten heeft;

Opdrachtnemer: Normec NCK B.V.

Opdracht: iedere opdracht van de Opdrachtgever aan Normec NCK;

Opdrachtprijs: het bedrag dat de Opdrachtgever verschuldigd is voor de desbetreffende opdracht;

Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Normec NCK en de Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, en ook alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van, of in verband staand met die overeenkomst.

Overmacht: iedere omstandigheid die Normec NCK redelijkerwijze niet heeft kunnen vermijden of verhinderen en waardoor de normale uitvoering van de met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst wordt verhinderd.

1.2 Alle Opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Normec NCK, niet door of vanwege een individuele Medewerker, ongeacht of Opdrachtgever de Opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft verleend met het oog op uitvoering hiervan door een bepaalde Medewerker of bepaalde Medewerkers. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW worden uitdrukkelijk van toepassing uitgesloten.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en (rechts)handelingen door of namens Normec NCK.

2.2 Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Normec NCK zijn aanvaard. Afwijkingen van het in deze algemene voorwaarden van Normec NCK bepaalde kunnen slechts schriftelijk geschieden.

2.3 Op deze algemene voorwaarden kunnen zich ook die natuurlijke personen en rechtspersonen beroepen die direct of indirect op welke wijze dan ook, al dan niet op grond van een arbeidsovereenkomst, bij de Werkzaamheden door of vanwege NCK zijn betrokken.

2.4 Bij de uitvoering van de Werkzaamheden is NCK gebonden aan de eventueel van toepassing zijnde specifieke Beroepsregelgeving. Deze regelgeving kan ook van toepassing zijn op de Opdrachtgever.

3. Totstandkoming van de overeenkomst en uitvoering van de opdracht

3.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De geldigheidsduur van een offerte is 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

3.2 De door NCK opgestelde aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte informatie. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de werkzaamheden heeft verstrekt.

3.3 Een overeenkomst komt slechts tot stand indien zowel NCK als de Opdrachtgever de overeenkomst hebben getekend of door de aanvang van de feitelijke uitvoering van de geoffreerde werkzaamheden door NCK. De in de offerte genoemde voorwaarden en prijzen zijn dan van toepassing.

3.4 Later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, en ook door een medewerker van Normec NCK gemaakte afspraken en of gedane toezeggingen, binden Normec NCK slechts als deze door Normec NCK schriftelijk zijn bevestigd.

4. Gegevens Opdrachtgever

4.1 Opdrachtgever is gehouden om alle Bescheiden welke Normec NCK naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende Opdracht in de gewenste vorm, op de gewenste wijze en tijdig ter beschikking van Normec NCK te stellen. Normec NCK bepaalt wat onder gewenste vorm, gewenste wijze en tijdigheid dient te worden verstaan.

4.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de door hem verstrekte Bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Opdracht niet

- andere voortvloeit.
- 4.3 In geval van elektronische verzending van informatie van en namens Opdrachtgever door Normec NCK aan derden, wordt Opdrachtgever aangemerkt als de partij die de betreffende informatie ondertekent en verzendt. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de hiervoor bedoelde elektronisch te verzenden informatie.
- 4.4 Normec NCK heeft het recht om de uitvoering van de Opdracht op te schorten tot het moment dat Normec NCK onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die voor een correcte uitvoering van de Werkzaamheden van belang kunnen zijn, waaronder – maar niet beperkt tot – een wijziging in de juridische structuur en/of zeggenschapsverhoudingen binnen Opdrachtgever en/of binnen de groep waartoe Opdrachtgever behoort.
- 4.5 Extra kosten en extra uren, en ook de overige schade voor Normec NCK, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verstrekken van voor de uitvoering van de Werkzaamheden noodzakelijke Bescheiden door Opdrachtgever, komt voor rekening en risico van Opdrachtgever.
5. Aansprakelijkheid en verplichtingen van de Opdrachtgever
- 5.1 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade of letsel aan personeel of zaken van Normec NCK of derden toegebracht, wanneer deze schade of dit letsel is toegebracht tijdens het verblijf in of op het terrein of de installaties van de Opdrachtgever of derden in verband met de opdracht. De Opdrachtgever vrijwaart Normec NCK voor aanspraken in deze.
- 5.2 Als Normec NCK op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verricht, draagt Opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de wettelijke gestelde Arbonormen en aan andere toepasselijke regelgeving met betrekking tot arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat Normec NCK in dat geval wordt voorzien van kantoorruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van NCK noodzakelijk of nuttig zijn om de Overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten.
6. Uitvoering van de opdracht
- 6.1 Normec NCK voert de Opdracht uit naar beste kunnen en met in achtneming van de toepasselijke wet- en (Beroeps)regelgeving. Normec NCK is gerechtigd om na totstandkoming van de Overeenkomst maatregelen te nemen die van invloed (kunnen) zijn op de uitvoering van de Opdracht als de toepasselijke wet- en (Beroeps)regelgeving dit met zich brengen. Normec NCK is niet gehouden om Opdrachtgever op de hoogte te houden van wijzigingen in wet- en regelgeving betrekking hebbende op en inwerking tredende na uitvoering van werkzaamheden.
- 6.2 Normec NCK is gerechtigd werkzaamheden, zonder kennisgeving aan de Opdrachtgever te laten verrichten door derden, waaronder begrepen aan Normec NCK gelieerde ondernemingen, als zij zulks noodzakelijk acht voor de juiste en tijdige uitvoering van de werkzaamheden.
7. Elektronische communicatie
- 7.1 Tijdens de uitvoering van de Opdracht kunnen Opdrachtgever en Normec NCK door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren en/of gebruik maken van elektronische opslag (waaronder begrepen doch niet beperkt tot Cloud-opslag), netwerken, applicaties of overige elektronische systemen.
- 7.2 In geval van twijfel over de inhoud of verzending van elektronische communicatie zijn de data-uittreksels uit de computersystemen van Normec NCK bepalend.
- 7.3 Normec NCK is niet aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever lijdt ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, omissies, vervorming, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Normec NCK.
- 7.4 In aanvulling op het vorige lid is NCK niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan door of in verband met het opstellen, het deponeren en/of verstrekken van elektronische stukken op basis van voorgeschreven methodes en/of applicaties, waaronder begrepen doch niet beperkt tot formats of portals van derden.

8. Uitvoeringstermijnen
- 8.1 Een door Normec NCK opgegeven uitvoeringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor NCK geldende omstandigheden. De uitvoeringstermijn zal door NCK zo veel mogelijk in acht worden genomen, maar is nimmer een fatale termijn
- 8.2 In geval van tussentijdse wijzigingen in de werkzaamheden ten behoeve van de diensten, kan Normec NCK de afleveringstermijn wijzigen. Normec NCK brengt Opdrachtgever hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte en Normec NCK houdt de Opdrachtgever op de hoogte van de uitvoering van de opdracht en geeft hem desgevraagd inlichtingen voor zover dit, gelet op de aard van de werkzaamheden, mogelijk is.
- 8.3 Verstrekte termijnen zijn niet afdwingbaar.
- 8.4 Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk schriftelijk tussen Opdrachtgever en Normec NCK is overeengekomen.
- 8.5 De Opdracht kan –tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is– niet door Opdrachtgever wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij Normec NCK de Opdracht ook niet of niet geheel uitvoert binnen een aan Normec NCK na afloop van de overeengekomen termijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan volgens artikel 6:265 BW.
9. Prijs en betaling
- 9.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de opgegeven prijzen vermeld in Euro en exclusief door of vanwege de overheid opgelegde heffingen (zoals BTW). De prijzen kunnen door Normec NCK tussentijds worden aangepast.
- 9.2 Als na het sluiten van de overeenkomst één of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaan, is NCK gerechtigd deze verhoging aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. In geval van prijsstijging binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft de Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden. Wijziging van tarieven zal te allen tijde marktconform geschieden en zal de Opdrachtgever schriftelijk medegedeeld worden. Daarnaast is Normec NCK gerechtigd jaarlijks de tarieven te wijzigen op basis van het prijsindexcijfer CBS overige zakelijke dienstverlening.
- 9.3 Betaling dient te geschieden door overmaking of storting op de op de factuur aangegeven bankrekening, binnen 30 dagen na factuurdatum. Verrekening is niet toegestaan.
- 9.4 Als de Opdrachtgever niet binnen de in het vorige lid aangegeven termijn heeft betaald, is Normec NCK gerechtigd, nadat hij de Opdrachtgever eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Normec NCK, vanaf de vervaldag de Opdrachtgever de wettelijke handelsrente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
- 9.5 Indien Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door Normec NCK gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, met dien verstande dat de gemaakte kosten tenminste 15% bedragen van het openstaande bedrag met een minimum van € 250,- (exclusief omzetbelasting). De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling
- 9.6 Alle kosten die Normec NCK dient te maken in verband met een gerechtelijke procedure tegen de Opdrachtgever zijn voor rekening van de Opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskosten overtreffen, tenzij Normec NCK als verliezende partij wordt veroordeeld in de proceskosten.
- 9.7 Indien afspraken met betrekking tot audits/beoordelingen op initiatief van Opdrachtgever voorafgaand aan het geplande bezoek worden geannuleerd, is Opdrachtgever de volgende vergoeding verschuldigd aan Normec NCK:
- Bij annulering vanaf 20 werkdagen tot en met 11 werkdagen voorafgaand aan het geplande bezoek: 25% van de overeengekomen kosten;
 - Bij annulering vanaf 10 werkdagen tot en met 6 werkdagen voorafgaand aan het geplande bezoek: 50% van de overeengekomen kosten;
 - Bij annulering vanaf 5 werkdagen of minder voorafgaand aan het geplande bezoek: 100% van de overeengekomen kosten.
- 9.8 De duur van een overeenkomst is gebaseerd op de uitvoering van alle in de overeenkomst opgenomen activiteiten. Wanneer een overeenkomst op initiatief van Opdrachtgever vroegtijdig en/of tussentijds wordt beëindigd behoudt Normec NCK zich het recht voor alle nog openstaande activiteiten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

- 9.9 Normec NCK is bevoegd om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan. Normec NCK is niet aansprakelijk voor schade bij Opdrachtgever die is veroorzaakt door de vertraagde afhandeling van werkzaamheden als gevolg van de opschorting.
10. Reclames
- 10.1 Reclames met betrekking tot de verrichte Werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de Bescheiden waarover de Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Normec NCK kenbaar te worden gemaakt.
- 10.2 Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. Opdrachtgever is ook niet gerechtigd op grond van een reclame met betrekking tot bepaalde werkzaamheden, de betalingsverplichting uit te stellen of te weigeren van de andere geleverde werkzaamheden door Normec NCK dan waarop de reclame geen betrekking heeft.
- 10.3 In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft Normec NCK de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde Werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever al betaald honorarium.
11. Overmacht
- 11.1 Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de Overeenkomst verhinderen en die niet aan Normec NCK zijn toe te rekenen, ongeacht of die omstandigheden ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien waren. Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van Normec NCK opgeschort.
- 11.2 Tot de in artikel 11.1 genoemde omstandigheden worden onder meer, maar niet beperkt tot, gerekend: brand en andere vernietigingen, bedrijfsstoornissen, stakingen, overheidsmaatregelen, maatregelen van overheidswege, extreme weers- en/of verkeersomstandigheden, oorlogsomstandigheden, een algemeen gebrek aan voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten en niet voorzienbare stagnatie bij derden waarvan Normec NCK voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is.
- 11.3 Als de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Normec NCK niet mogelijk is, langer duurt dan één maand zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 11.4 Indien Normec NCK bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde dan wel uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke opdracht. Dit geldt echter niet als het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.
12. Aansprakelijkheid en vrijwaring
- 12.1 Normec NCK is slechts aansprakelijk richting Opdrachtgever voor schade als, en voor zover dat in deze algemene voorwaarden is bepaald.
- 12.2 Mocht aansprakelijkheid van Normec NCK, met inachtneming van de navolgende artikelen, komen vast te staan, dan is deze beperkt tot het bedrag van het honorarium dat in de 12 maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakend handelen in rekening is gebracht bij Opdrachtgever. De aansprakelijkheid zal in geen geval meer bedragen dan het bedrag dat de verzekering van Normec NCK in dat geval uitkeert.
- 12.3 Mocht aansprakelijkheid van Normec NCK komen vast te staan dan is Normec NCK uitsluitend gehouden tot vergoeding van de directe schade. Tot de directe schade behoort in geen geval: bedrijfsschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving, gevolgschade, waardevermindering van producten evenmin indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Normec NCK.
- 12.4 Normec NCK is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door derden die door Normec NCK zijn ingeschakeld. Normec NCK zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

- 12.5 Normec NCK is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die ontstaat doordat Opdrachtgever aan Normec NCK onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt.
- 12.6 Het risico ter zake van beschadiging of teloorgang van bij Normec NCK of derden opgeslagen Bescheiden of tijdens vervoer of verzending van Bescheiden is voor Opdrachtgever, ongeacht of de opslag, het vervoer of de verzending plaatsvindt in opdracht van Opdrachtgever of niet.
- 12.7 Normec NCK is tegenover Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Opdracht, dan wel in geval van opzet of bewuste roekeloosheid. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één toerekenbare tekortkoming.
- 12.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet of grove schuld in de zin van bewuste roekeloosheid van Normec NCK of haar leidinggevend management.
- 12.9 Opdrachtgever vrijwaart Normec NCK voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan NCK geen, onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt.
- 12.10 Opdrachtgever vrijwaart Normec NCK voor aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de opdracht schade lijden, welke het gevolg is van het handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.
- 12.11 Schade als genoemd in lid 1 van dit artikel dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan schriftelijk aan Normec NCK te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn schriftelijk ter kennis van Normec NCK is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij Opdrachtgever aantoont dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden
13. Vervaltermijn
- 13.1 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook richting Normec NCK in verband met de uitvoering van de Overeenkomst door Normec NCK in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
14. Auteursrechten
- 14.1 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, behoudt Normec NCK alle intellectuele eigendomsrechten op alle door haar uitgevoerde werkzaamheden.
- 14.2 De door Normec NCK in het kader van de overeenkomst uitgebrachte rapporten, verslagen, de daarin vervatte gegevens en/of de naam of enig logo van Normec NCK, dan wel anderszins gebruikte zaken, mogen slechts met voorafgaande toestemming gebruikt worden voor of in (gerechtelijke) procedures tegen derden. Dit is niet anders als (een gedeelte van) bovengenoemde rapporten of verslagen al openbaar geworden zijn.
- 14.3 Bij overtreding van een in dit artikel opgenomen verbod is de Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete verschuldigd aan Normec NCK ter hoogte van € 25.000, onverminderd het recht van Normec NCK om een (aanvullende) schadevergoeding te eisen.
15. Geheimhouding
- 15.1 Normec NCK is verplicht tot geheimhouding van door of namens Opdrachtgever verschafte vertrouwelijke Bescheiden van Opdrachtgever tegenover derden, anders dan diegenen die betrokken zijn bij uitvoering van de Werkzaamheden. Deze verplichting geldt niet voor zover Normec NCK verplicht is tot bekendmaking uit hoofde van de wet, enig voorschrift van een orgaan aan het toezicht waarvan Normec NCK is onderworpen, op Normec NCK of op edewerkers van toepassing zijnde Beroepsregelgeving of een bindende uitspraak van de rechter of een overheidsorgaan en/of bekendmaking noodzakelijk is in het kader van een gedegen beroepsuitoefening en/of vereist is door een brancheorganisatie en/of keurmerkorganisatie in verband waarmee de Bescheiden aan Normec NCK zijn verstrekt.
- 15.2 Opdrachtgever stemt ermee in dat Normec NCK vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens betreffende Opdrachtgever en/of personen (voorheen) werkzaam bij, of voor, of verbonden aan Opdrachtgever, haar cliënten of derden, verwerkt, waaronder begrepen het delen van deze gegevens met gelieerde entiteiten die onderdeel uitmaken van het samenwerkingsverband van Normec.

- 15.3 De in het eerste lid opgenomen verplichting is niet van toepassing ingeval de in dat lid genoemde informatie al algemeen bekend is of bekend wordt, anders dan als gevolg van een onrechtmatige bekendmaking door Normec NCK. De desbetreffende verplichting laat voorts onverlet het recht van Normec NCK om de in het eerste lid genoemde Bescheiden aan zijn externe adviseurs, waaronder verzekeraars, onder gelijklopende geheimhoudingsverplichtingen over te leggen. Normec NCK is voorts gerechtigd tot het vermelden van de naam van Opdrachtgever en het in hoofdlijnen vermelden van de verrichtte werkzaamheden aan (potentiële) Opdrachtgevers ter indicatie van de ervaring van Normec NCK en ook is zij gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgevers.
- 15.4 Normec NCK is niet gerechtigd de Bescheiden die aan haar door Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werden verkregen, tenzij NCK en/of Medewerkers voor zichzelf optreden in een klacht, tucht, straf-, bestuurs-, fiscale of civielrechtelijke procedure dan wel een (hoger) beroepsprocedure of een procedure die voortvloeit uit de reglementen van de betreffende brancheorganisatie en/of keurmerkorganisatie als bedoeld in het eerste lid, waarbij deze informatie van belang kan zijn.
- 15.5 Nadat opdrachtbevestiging door Normec NCK retour is ontvangen heeft Normec NCK het recht om de betreffende brancheorganisatie en/of keurmerkorganisatie als bedoeld in het eerste lid te voorzien van het inspectierapport met resultaten en bij aanvraag door de betreffende brancheorganisatie en/of keurmerkorganisatie als bedoeld in het eerste lid inzicht te geven in het inspectiedossier of vragen die de betreffende brancheorganisatie en/of keurmerkorganisatie als bedoeld in het eerste lid stelt te beantwoorden. Voornoemde rechten van NCK gelden slechts als en voor zover de betreffende inspectie heeft plaatsgevonden in het kader van een keurmerk, accreditatie, certificatie en/of lidmaatschap met betrekking tot voornoemde organisaties.
- 15.6 Tenzij daartoe door Normec NCK voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever (de inhoud van) de opdrachtbrief, rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van NCK of delen daarvan, niet aan derden verstrekken dan wel bekendmaken, als deze niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien. Het voorgaande geldt echter onder voorbehoud van een wettelijke verplichting tot verstrekking of bekendmaken en het recht van Opdrachtgever deze informatie aan zijn externe adviseurs onder gelijklopende geheimhoudingsverplichtingen te verstrekken of bekend te maken.
- 15.7 Normec NCK en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen ingeschakelde derden.
- 15.8 Bij overtreding door Opdrachtgever van het in lid 6 van dit artikel opgenomen verbod verbeurt Opdrachtgever aan Normec NCK -zonder dat een nadere aanmaning of ingebrekestelling is vereist- een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ter hoogte van € 25.000, onverminderd het recht van Normec NCK om een (aanvullende) schadevergoeding te eisen.
16. Wijziging voorwaarden
- 16.1 Normec NCK behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
17. Geschillen, toepasselijk recht en bevoegde rechter
- 17.1 Op alle overeenkomsten tussen Normec NCK en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter van de plaats waar Normec NCK gevestigd is.